

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI OLINKO****1. OGGETTO**

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto Open Service (di seguito anche solo “Condizioni Generali” o “Condizioni”) si applicano ai rapporti contrattuali tra CODING SRL, con sede legale in Via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) (di seguito “CODING”), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Comunicazione Elettronica (di seguito i “Servizi” o il “Servizio”) individuati nella Proposta di Contratto Open Service (di seguito la “Proposta”).
- 1.2 Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alle Proposte Tecnico Economiche e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.
- 1.3 È altresì, parte integrante e sostanziale del Contratto la Carta dei Servizi di CODING in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta. La Carta dei Servizi è pubblicata sul sito web ([www.olinko.it](http://www.olinko.it)).
- 1.4 Le Condizioni, la Proposta, le Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, ed ogni altro documento contrattuale richiamato e/o allegato, sono dettagliatamente documentate nel sito web [www.olinko.it](http://www.olinko.it) (o in indirizzi web da questo sito accessibili) e come tali fanno parte integrante e sostanziale del Contratto.
- 1.5 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità dello stesso.

**2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

- 2.1 Il Contratto si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, solo dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, confermerà la richiesta di acquisto del Servizio selezionato.
- 2.2 CODING si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
- 2.2.1 se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti di CODING anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- 2.2.2 se il Cliente non fornisse prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- 2.2.3 se il Cliente risultasse iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, fosse sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- 2.2.4 se sussistessero motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi;
- 2.2.5 se, in seguito ad una antecedente richiesta di acquisto avvenuta nei diciotto mesi precedenti, e non andata a buon fine per mancanza di copertura del servizio CODING comprovata in fase di tentata installazione (cosiddetto “KO tecnico”), la stessa non sia stata ulteriormente integrata presso l'indirizzo di installazione richiesto;
- 2.3 Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, senza l'applicazione dei costi di attivazione pari ad euro 49,00 (quarantanove/00) IVA inclusa cui all'art. 3.5 del contratto, ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, CODING attiverà il servizio richiesto. Al riguardo, solo se tecnicamente e non appena possibile, CODING, previa comunicazione al cliente a mezzo posta elettronica, effettuerà l'aggiornamento ad altra tecnologia e mediante un intervento tecnico gratuito.
- 2.4 Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.
- 2.5 Contestualmente al buon esito dell'intervento, CODING attiverà il Servizio richiesto.
- 2.6 La tipologia di attivazione, corrispondente al servizio prescelto, indicata nella scheda servizio, descritta e disponibile in fase di acquisto, può essere:
- 2.6.1 Internet Fwa : attivazione del servizio internet in tecnologia Fixed Wireless Access;
- 2.6.2 Internet Cable: attivazione del servizio in modalità cablata ADSL/VDSL/EVDSL/FTTH
- 2.6.3 Voip: attivazione del servizio VOIP;
- 2.6.4 Il costo di listino dell'attivazione è indicato nella tabella sottostante, salvo promozioni attive al momento del contratto:

Attivazione Servizio	Prezzo Cliente Privato	Prezzo Cliente Business
Internet FWA	€ 49,00 (IVA inclusa)	€ 49,00 (IVA esclusa)
Internet Cable	€ 49,00 (IVA inclusa)	€ 49,00 (IVA esclusa)
Voip	€ 29,00 (IVA inclusa)	€ 29,00 (IVA esclusa)

2.7 La tipologia di installazione, corrispondente al servizio prescelto, indicata nella scheda servizio, descritta e disponibile in fase di acquisto, viene definita:

☐ Standard

Il costo di listino dell'installazione è indicato nella tabella sottostante, salvo promozioni attive al momento del contratto:

Installazione Servizio	Prezzo Cliente Privato	Prezzo Cliente Business
Standard (FWA)	€ 192,00 (IVA inclusa) – (8€/mese per 24 mesi)	€ 192,00 (IVA esclusa) – (8€/mese per 24 mesi)
Standard (Cable)	€ 192,00 (IVA inclusa) – (8€/mese per 24 mesi)	€ 192,00 (IVA esclusa) – (8€/mese per 24 mesi)

2.8 L'installazione standard comprende:

2.8.1 Attivazione entro 60 (sessanta) giorni lavorativi decorrenti dalla sottoscrizione del contratto e la ricezione dell'eventuale pagamento previsto, salvo rallentamenti non direttamente causati da CODING;

2.8.2 Installazione dell'antenna wireless se servizio FWA, comprensiva di 2 ore di lavoro del tecnico e 20 mt di cavo;

2.8.3 Installazione di una borchia ottica, se servizio FTTH entro i 50 mt in linea d'aria orizzontale dal confine della proprietà privata e la posa del rispettivo cavo ottico;

2.8.4 Collegamento di un ONT alla borchia ottica, tramite bretella ottica, se servizio FTTH;

2.8.5 Collegamento del router CODING (se richiesto in fase di sottoscrizione del contratto) all'ONT o collegamento all'antenna nel caso di servizio FWA;

2.8.6 Borchia Ottica, ONT ed eventuale router CODING saranno collocati nel punto più vicino accessibile all'infrastruttura esistente in prossimità dell'ingresso dell'appartamento. In caso di richieste aggiuntive da parte del Cliente, le condizioni economiche per la fornitura dei servizi aggiuntivi in fase di Delivery e Assurance sono le seguenti:

Servizi Delivery (attività contestuali all'attivazione)	Prezzo Cliente Privato iva inclusa	Prezzo Cliente Business iva esclusa
Ribaltamento Impianto telefonico	€ 50,00	€ 50,00
Prolungamento ottico (5m<distanza<20m) (solo servizi FTTH)	€ 75,00	€ 75,00
Prolungamento ottico distanze > 20m (solo servizi FTTH)	€ 75,00 + 5,00/mt	€ 75,00 + €5,00/mt
Attività di cablaggio ethernet su proprietà privata per distanze > 20m da TS (solo servizi FWA)	€ 5,00/mt	€ 5,00/mt
Oneri aggiuntivi di cablaggio primo allaccio su proprietà privata per distanze > 50m (solo servizi FTTH)	€ 5,00/mt	€ 5,00/mt
Installazione Palo fino a 3m (solo servizi FWA)	€ 150,00	€ 150,00
Installazione Palo Telescopico oltre 3m (solo servizi FWA)	€ 300,00	€ 300,00
Costo orario per interventi oltre le specifiche standard	€ 35,00/ora	€ 35,00/ora
Servizi Assurance (attività successive all'attivazione)	Prezzo Cliente Privato iva inclusa	Prezzo Cliente Business iva esclusa
Intervento di Assurance per Reset/riconfigurazione RG	€ 70,00	€ 70,00
RG Ricollegamento cavi ottici/elettrici	€ 70,00	€ 70,00
Prolungamento ottico (5m<distanza<20m)	€ 130,00	€ 130,00

Prolungamento ottico distanze > 20m	€ 130,00 +5,00/mt	€ 130,00 + €5,00/mt
Attività di cablaggio ethernet su proprietà privata per distanze > 20m da TS	€ 60,00 +€ 5,00/mt	€ 60,00 + € 5,00/mt
Ribaltamento Impianto telefonico	€ 100,00	€ 100,00
Ripristino allaccio	€ 130,00	€ 130,00
Danneggiamento borchia ottica	€ 100,00	€ 100,00
Sostituzione ONT (solo nel caso Open Stream FTTH)	€ 60,00	€ 60,00
Costo orario per interventi in Assurance imputabili al Cliente	€ 40,00/ora	€ 40,00/ora

Per tutte le tipologie di installazione, qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alla tipologia di installazione ordinaria prevista o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

Qualora l'installazione richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti. In ogni caso, le attività da cui derivino oneri aggiuntivi per il Cliente saranno riportate nell'apposito "Rapporto tecnico di intervento" che, controfirmato dal Cliente per accettazione, giustificherà l'addebito dei relativi costi nella fattura emessa da CODING.

Qualora la sede/abitazione del Cliente sia situata in "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.), il Cliente si impegna preventivamente a corrispondere al tecnico incaricato ogni onere derivante dall'esigenza di utilizzo del mezzo speciale eventualmente necessario per procedere all'installazione a regola d'arte, così come descritta nel presente articolo.

2.9 Le condizioni sopra elencate, restano valide anche per eventuali interventi di riparazione guasti che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto nonché per le procedure di disinstallazione e ritiro di eventuali dispositivi forniti in comodato d'uso o noleggio.

2.10 Ad avvenuta installazione FWA, il tecnico incaricato da CODING rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento".

2.11 Al momento dell'attivazione del Servizio, CODING indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

2.12 In caso di impossibilità di attivazione del servizio CODING, verificata direttamente dal tecnico autorizzato da CODING in fase di installazione, quanto anticipato dal cliente verrà totalmente rimborsato.

2.13 In caso di cessazione del rapporto contrattuale, il Cliente è tenuto a restituire eventuali dispositivi accessori concessi da CODING in comodato d'uso gratuito.

2.14 La spedizione dei dispositivi in comodato d'uso è a cura del cliente; in tale senso, CODING contatterà il cliente affinché lo stesso venga informato sulle modalità di spedizione.

2.15 Resta inteso che, nell'ipotesi in cui il Cliente, malgrado esplicita richiesta da parte di CODING, non si rendesse disponibile alla spedizione dei dispositivi in comodato d'uso, CODING addebiterà al cliente il valore corrispondente.

2.16 Una volta superata la fase di appuntamento, nel caso in cui il cliente non permetta l'esecuzione dell'intervento per cause a lui imputabili, CODING si riserva il diritto di addebitare un costo pari a quanto indicato all'interno del presente contratto per gli interventi a vuoto in fase di delivery. A titolo esemplificativo e non esaustivo: il cliente rifiuta l'attivazione o modifica l'appuntamento fissata il giorno in cui la stessa è prevista o comunque con preavviso inferiore a due giorni lavorativi rispetto alla data concordata; il cliente si rende irreperibile presso l'indirizzo di attivazione concordato nella data concordata; mancato rilascio da parte del cliente dei permessi per accedere a parti comuni della sede in cui si realizzare l'impianto (es: locali tecnici, botole, tetto, terrazzo...)

### 3. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO

3.1 Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende della durata di 12 (dodici) mesi con tacito rinnovo per eguale periodo, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.

3.2 CODING ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta)

giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dal Cliente come infra specificato all' art. 9.1.

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a CODING entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa PEC, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale apparato fornito, secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione quanto disposto nell' articolo 6.3. Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a CODING i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato CODING della volontà di recedere.

3.4 In caso di recesso da parte di CODING, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanta un credito, eccedente rispetto all' effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, CODING, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

3.5 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo – CODING SRL – zona artigianale Saragiolo, snc 53025 PIANCASTAGNAIO (SI) – allegando documento d'identità o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo [amministrazione@pec.codingsrl.it](mailto:amministrazione@pec.codingsrl.it). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di CODING e sarà perfezionato con il pagamento di tutta la mensilità in cui cade il trentesimo giorno dalla ricezione della raccomandata.

3.6 In caso di recesso da parte del Cliente, CODING avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a 1 mensilità di canone, quale compensazione dei costi che CODING dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. In caso di rateizzazione del pagamento dei servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, il Cliente, qualora receda prima dell'orizzonte temporale di rateizzazione, sarà tenuto a corrispondere a CODING l'importo residuale in rate o in un'unica soluzione. Il piano di rateizzazione suddetto potrà esaurirsi in ogni momento, qualora il Cliente con esplicita richiesta, comunichi a CODING la propria volontà di procedere al pagamento in un'unica soluzione dell'importo residuale.

## FIRMA

Firma



## 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Salvo diverse indicazioni sul presente contratto, con il Servizio FTTH la banda garantita è pari a 100Mbps in download e 40Mbps in upload nelle aree Bianche, e 40Mbps in download e 20Mbps in upload per le aree nere, mentre per il servizio FWA è pari a 9.5Mbps in download e 4.5Mbps in upload. Per il servizio FTTC/ADSL la banda garantita è pari al 30% della velocità di accesso minima stimata. Il Servizio viene erogato da CODING in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento di conclusione del contratto. Al fine di evitare la saturazione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, CODING, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla configurazione del Servizio e dei parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda. Nell'ipotesi di servizi che prevedano l'uso di IP dinamico, qualora le condizioni tecniche al momento dell'utilizzo dei suddetti non consentano tale associazione, CODING si riserva la facoltà di fornire IP dinamico di tipo privato (secondo RFC1918 e 6598) al fine di garantire prestazioni qualitative equivalenti.

4.2 Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli utenti, CODING, a mezzo raccomandata A/R/posta elettronica certificata, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con il profilo prescelto. Nell'ipotesi in cui, malgrado le ripetute segnalazioni di CODING in ordine al riscontrato utilizzo improprio del servizio da parte del Cliente, CODING si riserva di intervenire

secondo le modalità più idonee alla situazione.

4.3 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del Servizio di CODING, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, CODING avrà facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a CODING perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

4.4 CODING, inoltre, non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da:

- particolari condizioni atmosferiche;
- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente;
- manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da CODING;
- utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute;
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da CODING e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

Qualora le cause di indisponibilità permanente del Servizio non siano da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a CODING salvo la restituzione di eventuali dispositivi e/o corrispettivi pregressi.

4.5 Resta inteso che CODING non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

4.6 CODING non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore e ogni altro evento di cui all'articolo 4 In nessun caso CODING sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

## **5. ASSISTENZA AMMINISTRATIVA, COMMERCIALE, TECNICA E SEGNALAZIONE GUASTI**

5.1 Il servizio clienti CODING garantisce le seguenti tipologie di assistenza:

5.1.1 Amministrativa: per rispondere alle domande relative alla gestione dell'abbonamento, ai pagamenti e alle fatture.

5.1.2 Commerciale: per rispondere alle domande di natura commerciale relative agli ordini, all'attivazione del Servizio.

5.1.3 Tecnica: per rispondere e risolvere problematiche relative alla funzionalità del Servizio stesso (disservizi, guasti, richieste di "how to").

5.2 Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

5.2.1 Apertura del "Ticket" dalla propria area riservata sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it);

5.2.2 Chat (ove disponibile);

5.2.3 Telefono;

5.2.4 Mail;

Gli orari e le modalità di fruizione del servizio clienti sono disponibili sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it) nella sezione "Area Clienti".

5.3 CODING confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente effettuata così come indicato all'art. 5.2, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

5.4 Con riferimento all'assistenza tecnica, CODING assicura un servizio al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti o guasti sulla propria connessione CODING per garantire un ripristino delle normali funzionalità in tempi rapidi mediante le seguenti attività:

5.4.1 gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente;

5.4.2 verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione.

- 5.5 Nell' ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a CODING, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto".
- 5.6 A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a CODING:
- 5.6.1 Presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili;
- 5.6.2 Errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto CODING;
- 5.6.3 Personal Computer e/o Router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici;
- 5.6.4 Cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate;
- 5.7 Le segnalazioni rivolte al servizio di assistenza tecnica possono riguardare guasti bloccanti (disservizi) e guasti non bloccanti. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:
- 5.7.1 guasto borchia ottica;
- 5.7.2 guasto antenna ;
- 5.7.3 guasto cavo/connettori.

## **6. APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA**

- 6.1 Qualora, in linea con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di CODING di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it)
- 6.2 I suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito o noleggiati dal Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo.
- La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia.
- In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:
- 6.2.1 interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da CODING;
- 6.2.2 rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- 6.2.3 danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- 6.2.4 difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- 6.2.5 utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.
- 6.3 In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di CODING.
- 6.4 Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da CODING o da personale autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.
- 6.5 In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia con opzione "Protezione Garantita" non sarà addebitato alcun costo al Cliente; viceversa, in caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, CODING si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.
- 6.6 Di seguito sono riportati i costi IVA inclusa dei dispositivi:
- Router OLI RBD52G – 109,00 € (centonove/00)
  - Oli-Fritz 4040 – 109,00 € (centonove/00),
  - Oli-Fritz 7530 – 149,00 € (centoquarantanove/00),
  - Oli-Fritz 7590 – 219,00 € (duecentodiciannove/00),
  - Oli-Fritz 4060 – 219,00 € (duecentodiciannove/00),
  - Oli-Fritz 5530 – 219,00 € (duecentodiciannove/00),
  - Borchia – 100,00 € (cento/00)
- 6.7 Qualora, in caso di tentata consegna da parte di CODING del dispositivo sostitutivo, il cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, al cliente sarà addebitato il costo dell'eventuale ulteriore dispositivo richiesto. Si precisa che tutto il materiale fornito al cliente, in caso di riconsegna a CODING, deve essere restituito così

come ricevuto (a titolo esemplificativo comprensivo di scatola, alimentatore, e ogni altra parte originariamente presente). In caso di mancanza di una delle parti, CODING si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti mancanti. La restituzione si intende a carico del cliente.

6.8 Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione hardware.

6.9 Nei casi in cui le apparecchiature ed i dispositivi sono stati concessi in comodato d'uso gratuito, è prevista la corresponsione di un tantum a titolo di contributo alla spesa, secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale.

6.10 Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.11 Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di CODING. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

6.12 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da CODING.

6.13 La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e al comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a CODING le apparecchiature nolleggiate nel termine di 30 (trenta) giorni.

## **7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

7.1 Per il Servizio erogato, il Cliente verserà a CODING il canone corrispondente alla tipologia di abbonamento prescelto, unitamente ad un importo a titolo di costo attivazione e installazione, dell'antenna/apparati radio così come indicato sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it). Al riguardo CODING emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del Cliente e ivi scaricabile in qualsiasi momento. Il cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto.

7.2 Il pagamento del canone connesso al Servizio CODING potrà essere corrisposto mediante le seguenti modalità:

7.2.1 Con pagamento mensile anticipato con SDD, con primo pagamento mensile anticipato comprensivo di eventuali importi un tantum e seguenti pagamento con addebito 10 (dieci) giorni prima rispetto alla scadenza del mese di competenza;

7.3 Decorso inutilmente il termine per il pagamento del canone, CODING provvederà a diffidare il Cliente a corrispondere l'importo dovuto comprensivo degli interessi di mora maturati entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della diffida.

7.4 In caso di blocco servizio dovuto al mancato pagamento e successiva riattivazione, il cliente sarà tenuto al pagamento di una quota di attivazione pari a € 25,00 (venticinque/00) iva inclusa.

7.5 Decorso inutilmente il termine di cui al precedente 7.3 senza che sia intervenuto il pagamento, CODING avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

## **8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

8.1 CODING avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di contratto nei seguenti casi per:

8.1.1 sopravvenute e comprovate esigenze tecniche – sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del servizio;

8.1.2 sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime;

8.1.3 sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza;

8.1.4 esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda.

8.2 CODING comunicherà a mezzo posta elettronica ai clienti le modifiche di cui all'art.8.1 con adeguato preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni, specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto.

8.3 In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il già menzionato termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.

8.4 Il Cliente, fermo restando la fattibilità tecnica e/o commerciale e la regolarità con i pagamenti dei servizi, potrà richiedere integrazioni o variazioni del Servizio (sia in upgrade sia in downgrade) e delle modalità di pagamento secondo quanto previsto nell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto. Per l'attivazione delle suddette variazioni dei Servizi, potrà essere previsto un costo amministrativo così come meglio specificato sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it), nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria. In particolare, il Cliente potrà richiedere di variare in riduzione (verso un servizio dell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto) il Servizio acquistato purché siano decorsi almeno 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio salvo diversi vincoli promozionali.

8.5 Contestualmente all'avvenuta richiesta di variazione del Servizio, CODING comunicherà al Cliente i costi eventuali e le rispettive modalità di pagamento. A pagamento ricevuto, CODING effettuerà la variazione comunicando al Cliente l'effettiva data di decorrenza della stessa. I successivi pagamenti prevedranno il canone del nuovo Servizio.

8.7. Il Cliente, purché ciò non comporti una riduzione del canone di servizio, potrà richiedere, attraverso la compilazione di un nuovo ordine di acquisto e la rispettiva segnalazione al Servizio Clienti attraverso la richiesta di Supporto con causale "Trasloco", il trasloco del Servizio presso un nuovo indirizzo.

## 9. OBBLIGAZIONI E GARANZIE DA PARTE DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente si impegna a fornire a CODING, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo. Il Cliente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente attraverso un contatto telefonico aziendale.

9.2 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio router e PC abbiano una corretta configurazione, occupandosi di impostare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine consultare le guide disponibili sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it) o contattare l'Assistenza tecnica di CODING, i cui riferimenti sono pubblicati sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it) nella sezione Assistenza.

9.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà CODING indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

9.4 È fatto obbligo al Cliente di comunicare a CODING, all'atto della conclusione del Contratto di Servizio, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.

9.5 È vietato in particolare trasferire il servizio e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione. Il Cliente si impegna altresì ad impiegare le credenziali di accesso al Servizio in maniera corretta, utilizzandole solo presso la sede geografica di installazione cui le stesse si riferiscono.

9.6 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

9.7 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne CODING da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di CODING che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.8 Il Cliente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

## 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 9 (Obbligazioni e garanzie da parte del cliente), articolo 7 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti) e

nell'ipotesi di cui all'articolo 2, comma 6 relativa all'impossibilità di attivare il Servizio per cause non imputabili a CODING, il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

10.2 Il Contratto si risolverà altresì di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che CODING decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

10.3 CODING si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

## **11. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

11.1 Ai sensi degli artt.13,14 e 15 del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.ii, CODING informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da CODING SRL – Sede Legale Via Martiri di Niccioleta, snc 53021 Abbadia San Salvatore (SI) Sede Operativa zona Artigianale Saragiolo, snc 53025 Piancastagnaio (SI). Il titolare del trattamento è CODING SRL. Il trattamento dei dati richiesti dal contratto è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: CODING SRL – zona Artigianale Saragiolo, snc 53025 Piancastagnaio (SI). CODING ha nominato un Data Protection Officer nella persona del dott. Piermarini Marco disponibile all'indirizzo email dpo@codingsrl.it e amministrazione@codingsrl.it.

11.2 CODING si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a CODING espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza. La finalità del trasferimento è legata alla continuità del contratto e alla corretta erogazione del servizio acquistato.

11.3 Il Cliente può consentire a CODING di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Tale consenso deve essere esplicito e nelle forme previste dalla normativa. CODING raccoglie il consenso attraverso questo contratto e/o altri modelli proposti al cliente. Il Cliente è libero di non avallare il conferimento.

11.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, CODING adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

11.5 CODING e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso

dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per CODING e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

11.6 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, CODING garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le già menzionate comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di CODING, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

11.7 Il Cliente potrà comunicare a CODING in via telematica (utilizzando l'apposita funzione attraverso la propria area riservata) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

11.8 Il Cliente potrà richiedere la relativa documentazione, ai fini dell'eventuale inserimento e gestione dei dati personali negli elenchi telefonici in ottemperanza alla "Normativa vigente". In caso di risposta negativa e/o di non restituzione del modello, i dati personali del nuovo cliente non saranno inseriti negli elenchi. Nell'ipotesi di "Number Portability" (cambio operatore telefonico con contestuale conservazione del numero telefonico originario), la risposta negativa e/o la non restituzione del modello, determineranno il mantenimento di tutte le opzioni selezionate con CODING, in qualità di operatore originario. La variazione dell'opzione selezionata in origine potrà essere modificata liberamente in qualsiasi momento.

11.9 Per ogni ulteriore riferimento al trattamento dei dati personali si faccia riferimento al documento

11.10 Informativa di CODING ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali.

## **12. DISPOSIZIONI VARIE – COMUNICAZIONI**

12.1 Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettato da entrambe le Parti.

12.2 CODING effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente o tramite terze parti da essa incaricate.

12.3 CODING effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato così come previsto all'articolo 9, comma 1.

12.4 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a CODING attraverso l'area riservata, mediante lettera raccomandata da indirizzare CODING SRL zona Artigianale Saragiolo, snc – 53025 Piancastagnaio (SI) o mediante posta elettronica certificata.

12.5 Il Cliente si obbliga a comunicare a CODING, attraverso apposita richiesta di supporto al Servizio Clienti, ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## **13. CESSIONE DEL CONTRATTO – SUBAPPALTO E SUB-FORNITURA**

13.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di CODING.

13.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

13.3 CODING è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di CODING verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di CODING alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di CODING da ogni responsabilità.

13.4 CODING ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

## **14. PROCEDURA RECLAMI**

14.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrati a CODING mediante lettera raccomandata A/R entro i termini di scadenza del pagamento della fattura;

14.2 Qualora sia dovuto, il rimborso in favore del Cliente sarà liquidato da CODING entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta.

## **15. FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia eventuale e futura derivante dal presente contratto o connessa allo stesso, tanto per quel che riguarda l'adempimento delle prestazioni in oggetto e nello specifico il pagamento delle fatture, l'esecuzione, l'efficacia, la validità, la cessazione o l'annullamento, l'interpretazione e per qualsiasi questione di responsabilità di natura contrattuale e/o extracontrattuale dallo stesso derivante sarà esclusivamente di competenza del Foro di Siena, fatto salvo il Foro del consumatore qualora applicabile.

**FIRMA**

Firma
-------

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 132 c.c., le parti dichiarano di leggere ed approvare specificatamente sottoscrivendo senza riserva alcuna, le Condizioni Generali di Contratto per Servizi Dimensione, l'informativa sulla privacy ed il trattamento dei dati personali e specificamente tutte quelle elencate ai precedenti punti 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,13, 14 e 15.

**FIRMA**

Firma
-------

## **ALLEGATO B - OPZIONE VOIP (CODING VoIP)**

### **1. PREMESSA**

Il presente allegato forma parte integrante del contratto avente ad oggetto il servizio CODING e disciplina, in particolare, le condizioni relative all'opzione VoIP (CODING VOIP) ovvero il servizio di telefonia VoIP (Voice over Internet Protocol) descritto sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it)

Per quanto non espressamente ivi previsto, si rinvia al contratto CODING. TIPOLOGIA DI CHIAMATE GESTITE: Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz)
- numeri 178 dedicati al servizio VOIP-SIP
- numeri geografici nazionali e internazionali (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)

Si precisa che i servizi di connettività fax e internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

### **2. OGGETTO**

2.1 L'opzione OLINKO VoIP è destinata esclusivamente a Clienti che abbiano già un Servizio di accesso ad Internet CODING attivo e consente agli stessi di effettuare e ricevere telefonate su rete fissa e su rete mobile sia nazionale che internazionale.

2.2 L'opzione OLINKO VoIP consente di ottenere una nuova numerazione o di migrare il proprio numero telefonico da un altro operatore telefonico.

### **3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE**

3.1 CODING offre e fornisce l'opzione VoIP, ai Clienti con un Servizio CODING attivo, mediante una tra le seguenti modalità:

3.2 l'opzione VOIP può essere inserita nel servizio CODING prescelto e pertanto compreso nel canone del servizio CODING; in questo caso l'ordine relativo all'opzione VoIP può essere inserito contestualmente all'acquisto del Servizio CODING oppure successivamente al medesimo;

3.3 il Cliente può scegliere di acquistare l'opzione VoIP, contestualmente o successivamente, attraverso il sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it), poiché nel servizio CODING prescelto l'opzione medesima non è inclusa gratuitamente. Ogni ulteriore dettaglio in merito ai prezzi e alle tariffe è consultabile sul sito [www.olinko.it](http://www.olinko.it), nella pagina riservata alla trasparenza tariffaria.

3.4 L'attivazione dell'opzione VoIP avverrà, in entrambi i casi sopra menzionati, solo a partire dall'attivazione effettiva del servizio di connettività CODING e, dopo questa, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte del Cliente di eventuali documenti richiesti, salvo impedimenti tecnici non imputabili a CODING.

### **4. UTILIZZO DEL SERVIZIO**

4.1 Per il funzionamento dell'opzione VoIP, CODING fornirà in comodato d'uso al Cliente un apposito apparato hardware dotato di porta analogica RJ-11 per il collegamento di un apparato telefonico (telefono fisso o cordless).

4.2 CODING indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione dell'opzione VoIP i dettagli necessari per l'utilizzo.

### **5. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA**

5.1 Ai sensi delle Delibere AGCOM 274/07/CONS, 41/09/CIR, 23/09/CONS, 35/10/CONS, 52/09/CONS, il cliente che intende migrare a CODING, cambiando operatore, può mantenere il proprio numero telefonico, chiedendo direttamente a CODING, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP").

5.2 Il servizio di SPP, compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica, è prestato da CODING (operatore recipient) gratuitamente e presuppone inoltre la collaborazione dell'operatore di provenienza (operatore donating) e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica (operatore donor).

5.3 Il Cliente dovrà richiedere a CODING l'attivazione del servizio di SPP contestualmente all'ordine di acquisto dell'opzione VoIP, comunicandogli il suo codice di migrazione. Non è necessario pertanto che il cliente comunichi il recesso al vecchio operatore (donating), sarà CODING a trasmettere al vecchio operatore quanto necessario per l'interruzione del precedente rapporto contrattuale.

## **6. DURATA E RECESSO**

6.1 L'opzione VoIP, trattandosi di accessorio del servizio internet CODING, avrà la medesima durata di quest'ultimo, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione del medesimo.

6.2 Resta inteso che il recesso, la risoluzione o la cessazione per qualsiasi causa del contratto relativo al Servizio internet CODING, comporterà altresì la risoluzione dell'opzione VoIP, secondo le modalità descritte all'articolo 10 del contratto medesimo.

6.3 CODING ha altresì la facoltà di recedere in qualsiasi momento dalla sola opzione VoIP, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r o all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente ai sensi dell'art. 12.3 del contratto.

6.4 Nel momento in cui intervenga il recesso da parte di CODING, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto per tutto il periodo di fruizione dell'opzione VoIP. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione dell'opzione VoIP, terminato a seguito del recesso, CODING provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento dell'opzione VoIP mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione della stessa.

6.5 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dall'opzione VoIP, in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo CODING SRL – zona artigianale Saragiolo, snc -53025-Piancastagnaio (SI) - o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo [amministrazione@pec.codingsrl.it](mailto:amministrazione@pec.codingsrl.it). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di CODING.

- Nell'ipotesi di cui all'art. 6.5 del presente Allegato, CODING avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari ad euro 29,00 (ventinove/00) IVA inclusa per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dell'opzione da parte di CODING avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.
- CODING si riserva la facoltà di risolvere l'opzione Voip, secondo le modalità previste nell'art.10.1 del contratto CODING, In tutte le suddette ipotesi:
- Il Cliente utilizzi impropriamente l'opzione VoIP al fine di effettuare chiamate vocali ad utenze telefoniche riconducibili a persone giuridiche e/o fisiche che, direttamente o indirettamente, riconoscano al Cliente stesso compensi in denaro e/o vantaggi patrimoniali di qualsiasi natura;
- il Cliente utilizzi impropriamente il Servizio al fine di esercitare continuativamente e professionalmente attività outbound di teleselling e/o telemarketing;
- il cliente, per opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di CODING, effettua un traffico uscente superiore a 2000 minuti nel mese.

In tutte le suddette ipotesi di utilizzo improprio dell'opzione VoIP da parte del Cliente, senza incorrere in alcuna responsabilità, CODING si riserva la facoltà di sospendere e/o di interrompere l'opzione qualora, entro 3 (tre) giorni dalla ricezione di espressa diffida a mezzo raccomandata a/r, il Cliente non interrompa immediatamente ogni condotta lesiva contestata. Resta in ogni caso impregiudicata la facoltà di CODING di agire nelle sedi giurisdizionali opportune a tutela dei propri diritti.

## **7. DURATA E RECESSO**

7.1 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'opzione VoIP non è paragonabile, quanto a tecnologia, ai servizi di telefonia tradizionali (PSTN), pertanto, in considerazione delle già menzionate caratteristiche tecniche, CODING non presta garanzie in ordine alla qualità delle chiamate nonché in ordine alla possibilità di comunicare con terzi in qualsiasi momento. In tal senso nessun danno potrà essere imputabile a CODING.

7.2 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che solo il corretto funzionamento del Servizio CODING e la sussistenza delle condizioni tecniche minime di utilizzo previste per il detto servizio

consentono una regolare fruizione dell'opzione VoIP.

7.3 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'opzione VoIP non garantisce la possibilità di effettuare chiamate a numeri di emergenza ed a servizi o numerazioni cosiddetti "premium" o non geografici e del fatto che sia essenziale mantenere la coerenza fra il comune di installazione geografica di CODING e il prefisso del distretto telefonico richiesto con l'opzione VoIP stessa. Nessuna responsabilità, richiesta, danno o perdita potrà pertanto essere effettuata dal Cliente e/o da terzi a CODING come conseguenza dell'utilizzo dell'opzione VoIP per contattare i già menzionati servizi o numerazioni "premium" o non geografici o per chiamate a numeri di emergenza.

7.4 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza che la raggiungibilità di alcuni prefissi internazionali/speciali potrebbe essere temporaneamente o definitivamente inibita per motivi antifrode o tecnici, anche dipendenti dai fornitori delle direttrici di traffico telefonico e non direttamente da CODING. Per conoscere i dettagli in ordine ai prefissi contattabili è possibile consultare il sito CODING.com.

7.5 CODING non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto, perdita di dati, di opportunità, di somme, ricavi o di utili, come conseguenza dell'uso dell'opzione VoIP o dell'incapacità di usarla, di un accesso non autorizzato al Servizio o di un malfunzionamento o interruzione o impossibilità di ricezione e trasmissione di dati. Nessuna richiesta di rimborso o di risarcimento per danni diretti od indiretti, o per qualunque altro titolo, derivanti dall'utilizzo dell'opzione VoIP potrà pertanto essere rivolta od effettuata dal Cliente e/o da terzi a CODING.

7.6 In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati funzionali all'erogazione dell'opzione VoIP di CODING, dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, CODING avrà facoltà di sospendere l'opzione VoIP in ogni momento, anche in assenza di dovuto preavviso. In tali casi, non sono imputabili a CODING perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

7.7 Il Cliente potrà comunicare a CODING mediante l'area riservata le eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

7.8 CODING non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dell'opzione VoIP causati da:

- utilizzo della stessa in difformità delle istruzioni ricevute;
- difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da CODING;
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da CODING e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

7.9 CODING non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso CODING sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

## **8. ASSISTENZA AMMINISTRATIVA, TECNICA E SEGNALAZIONE GUASTI**

8.1 In caso di guasto o disservizio nell'erogazione dell'opzione, per il ripristino della stessa non è previsto alcun vincolo temporale.

## **9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

9.1 Per l'opzione VoIP, il Cliente corrisponderà a CODING, qualora non incluso nel pacchetto connettività e quindi a pagamento, oltre all'eventuale canone mensile e ad un eventuale importo una tantum a titolo di costo di attivazione, l'importo delle ricariche eventualmente acquistate, il tutto come indicato nelle schede dei servizi presenti sul sito di CODING e reperibili all'indirizzo [www.olinko.it](http://www.olinko.it). Al riguardo CODING emetterà fattura in riferimento ai costi dell'opzione VoIP, disponibile presso l'area riservata del cliente e scaricabile dal medesimo in qualsiasi momento.

9.2 Qualora l'opzione VoIP venisse richiesta successivamente rispetto all'acquisto del servizio di accesso internet CODING, il Cliente dovrà corrispondere un importo a copertura delle spese di spedizione

dell'apparato hardware AtaVoIP in comodato d'uso.

FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 132 c.c., le parti dichiarano di leggere ed approvare specificatamente sottoscrivendo senza riserva alcuna, le Condizioni Generali di Contratto per Servizi CODING, l'informativa sulla privacy ed il trattamento dei dati personali e specificamente tutte quelle elencate ai precedenti punti 3, 4, 6, 7, 8 e 9.

FIRMA